

跨境电子商城系统&进口服务协议

协议编号:

甲方:

办公地址:

联系人:

邮箱:

乙方: 盛訊科技有限公司 (SENCENT TECHNOLOGIES LTD.)

办公地址: FLAT/RM 1006 10/F PO YIP BUILDING 23 HING YIP STREET KWUN
TONG,HONGKONG

联系人: 陈岳彬

邮箱: service@ebuylinks.com

甲方同意使用乙方提供的跨境电子商城系统 (以下简称 eBuyLinks 易购联) 及跨境电商进口服务以开展跨境产品在中国境内线上销售, 对于服务使用的项目合作事宜。经友好协商, 甲乙双方达成具体以下合作协议:

一、委托事项

甲方因在中国境内开展跨境电商业务的需要, 委托乙方作为甲方在中华人民共和国境内的代表机构, 在中国大陆范围内履行中国大陆法律规定的有关权利和义务。甲方委托乙方及乙方相关机构, 为甲方跨境电商零售进口商品提供仓储、物流及清关服务, 乙方依甲方业务需要向海关实时传输施加电子签名的与跨境电商零售进口交易相关的电子数据(包括: 订单交易数据、未联网支付数据、境外物流数据), 代甲方支付因清关过程中所发生的各项税费, 甲方对所有电子数据的真实性承担相应责任。

此委托适用于甲方使用 eBuyLinks 易购联产生的订单且在乙方认同的海关关区及仓储物流区域所用。

二、甲方权利和义务

1. 甲方是跨境电商平台经营者。甲方作为委托人, 可向乙方发出委托事项范围内的指令及

- 信息，做好必要的协助工作，并有权对乙方的工作提出指导或监督建议，如遇海关或其他监管部门抽查，甲方有义务配合乙方提供相关资料，如因甲方拒绝配合或无法提供资料。所造成损失由甲方自行承担。
2. 乙方勤勉履行职责，及时向海关推送数据以及提供相关服务。乙方对因自身原因给甲方造成的直接损失负有责任；若因甲方原因使乙方遭受损失，乙方有权利向甲方索赔,甲方承担相应的赔偿责任。
 3. 对于存放在乙方仓库的甲方货物，甲方有权利在工作时间内查看，并要求乙方提供库存数据，乙方应予以配合。
 4. 甲方按海关等监管部门的相关要求，向乙方传送跨境电商业务所需的单证及数据，甲方须保证其提供的交易电子数据完整、准确、及时、有效，并对交易真实性、消费者身份真实性进行审核，且承担相应责任。
 5. 甲方保证不对订单信息等数据作任何人为的修改；确保订单信息符合跨境电商监管要求，与向监管部门申报的物流信息、支付信息相匹配；确保订单信息来源合法且均来源于电商平台，向乙方提供订单信息并委托乙方办理上述事宜不违反任何的协议以及法律法规的规定。承诺及时、足额地缴纳与商品及跨境电商交易有关的税费。
 6. 甲方必须向乙方提供真实、准确的托运货物资料，如因甲方隐瞒或提供虚假货物信息造成乙方在运输过程中产生风险和损失，由甲方承担相应的法律责任。
 7. 甲方对托运的货物，应按照产品安全和相关运输要求的标准进行包装，按照协议中规定的时间和数量交付托运货物。甲方委托乙方代理运输的货物必须是合法的而且需达到安全运输的要求。
 8. 甲方有根据货物存储、运输所需的基本要求为产品进行包装的责任，如因甲方货物在进入乙方仓库前运输无包装或包装不符合要求而导致产品在存储、运输过程中出现质量问题，乙方不承担赔偿责任
 9. 甲方临时取消或变更运输计划应及时通知乙方，如因甲方未能及时通知乙方而产生车辆放空费、压车费、船舶飞机空舱费等费用由甲方承担。
 10. 如遇海关或其他监管部门抽查，甲方有义务配合乙方提供相关资料，如因甲方拒绝配合或无法提供资料。所造成损失由甲方自行承担。
 11. 甲方承诺遵守《中华人民共和国海关法》和相关的法律法规，履行电商平台规范要求。遵守平台内交易规则、交易安全保障、消费者权益保护、不良信息处理等管理制度；建立

防止跨境电商零售进口商品虚假交易及二次销售的风险控制体系。

12. 甲方承担消费者权益保障责任，包括但不限于商品信息披露、提供商品退换货服务、建立不合格或缺陷商品召回制度、对商品质量侵害消费者权益的赔付责任等。当发现相关商品存在质量安全风险或发生质量安全问题时，应立即停止销售，会同乙方召回已销售商品并妥善处理，防止其再次流入市场，并及时将召回和处理情况向海关等监管部门报告。
13. 甲方有义务提醒及告知消费者在购物前自主查询跨境电商个人年度消费额度。如出现因消费者年度消费额度不足而导致的清关失败、货物退回等情况，乙方不因此承担责任。

三、乙方权利和义务

1. 乙方或其关联企业依中国法律规定登记注册并在中国海关办理跨境电商零售进口业务备案的法人企业。接受甲方委托，代其为本协议所约定责任范围内开展的跨境电子商务零售进口承担如实申报责任，依法接受相关部门监管并承担民事连带责任。
2. 乙方有义务向甲方提供最新的海关、检验检疫部门最新的政策措施，以便甲方及时调整销售政策。
3. 当甲方选择直邮备货/保税仓备货服务时，乙方及其相关机构有义务按照甲方的要求在仓库里面合理妥善保管甲方的货物，发现产品异常时应立即通知甲方，乙方承诺以上保管物，未经甲方书面授权，不得提供给第三方使用。
4. 甲方拥有对保管物的处置权且有权提取保管物，在提取保管物品时，双方应该当面检查是否符合原样，并书面确认。
5. 乙方有义务按照甲方的指示代为进行合理的运输安排，对配送中出现的退货等问题，乙方实行有偿服务。
6. 当甲方选择直邮备货/保税仓备货服务时，乙方需对已确认收到的货品进行盘点，包膜，贴标签等简单质检操作服务;如因质检操作错误导致货品损毁、或者货品产生质量问题，乙方需承担造成甲方的直接损失。相关货品质检服务不具备专业性，仅指对货物外观进行简单检查，对货品真伪性或功能性不负有责任。
7. 对于甲方委托办理的货物，乙方有权利要求甲方按照海关等监管机构的要求提供办理业务所需的相应证明文件及商品信息，以便乙方办理后续的业务。
8. 乙方作为甲方的代理人，在接受委托范围内认真履行职责进行代理活动，维护甲方的合

法权益，履行代理行为的后果由甲方承担或享有。如因甲方的委托事项违反中国相关法律及监管机构的规定，导致乙方被监管机构处罚的，甲方应承担全部责任；就遭受的损失，乙方有权利向甲方索赔。

9. 由于甲方提交申报数据错漏，三单不一致以及其他甲方原因出现货物被监管机构扣押，以及导致监管机构处罚的，甲方应当积极协调处理；如乙方因此承担法律责任，就遭受的损失，乙方有权利向甲方索赔。
10. 由于商品质量问题等甲方责任的原因出现消费者索赔或监管机构处罚的，甲方应当积极协调处理，如乙方因此承担连带责任，就遭受的损失，乙方有权利向甲方索赔。
11. 双方交接时当面清点商品数目，乙方只对货物的外包装负责，不承担商品的质量和零售数量的差错责任。
12. 乙方须按照甲方提供的数据如实进行申报和清关，不得对数据进行修改。
13. 乙方有权利拒绝提供违反法律法规和行业规则的服务内容的要求。

四、项目费用及付款方式

1. eBuyLinks 易购联服务费按照附件 2 eBuyLinks 跨境进口电商服务平台报价收费标准进行核算。
2. 相关费用将于每笔订单确认收货后实时扣除，剩余金额将计入甲方账户余额。每笔订单详细账单可于商家管理后台进行查询。
3. 如发生因甲方责任导致乙方遭受监管机构处罚或消费者索赔以及发生产品召回等承担消费者权益保障责任的情况，乙方应及时通知甲方，甲方应于乙方通知的时限内与乙方共同解决并向乙方支付相关产生费用或赔偿。

五、产品风险管理

鉴于双方认可交易以及物流运输过程中风险的存在，甲方应该负责交易产品的风险管理，对于送达客户过程中的货物保险，甲方可自行办理，也可委托乙方进行，但保险费用应该由甲方全额支付。如果甲方不办理货物保险，在产品送达客户过程中发生的非乙方责任原因造成的产品丢失、损坏本应由保险公司赔付的，乙方不承担责任。

六、保密责任

甲、乙双方保证应用系统的所有技术信息和资料，不透露给第三方。在本合同签订前和有效期内，任何一方（“披露方”）已向或可能向另一方（以下简称“接收方”）披露保密信息，接收方应在本合同期限内及其后 10 年内：妥善保管保密信息；不得将保密信息用于本合同明确规定以外的任何目的。

七、不可抗力

1. 如合同双方中任何一方由于不可抗力，如：地震、水灾、台风、战争和其他双方都认为的不可抗力原因而无法按期履行合同，则合同执行的时间由于上述时间的发生做相应延期。
2. 鉴于电子商务的特殊性质，乙方对黑客攻击、网络病毒、银行系统故障、电信部门技术调整及线路故障、银行政策调整导致之影响、因政府管制而造成的暂时性关闭、电力系统故障或限制性供电等在内的任何影响网络正常经营之情形不承担责任，若造成业务无法继续开展的，甲方负责配合乙方处理相关事宜。

八、协议生效及适用法律

1. 本协议有效期自【2024】年【 】月【 】日起至【2025】年【 】月【 】日止。
2. 本合同一式两份，甲乙双方各执一份。
3. 如任何一方提前终止合同，应提前一个月以书面形式通知对方并结清所有费用。
4. 本合同补充附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。
5. 本合同的执行、解释及争议解决，均适用中华人民共和国法律法规。

九、合同附件

1. eBuyLinks 易购联商城服务协议
2. eBuyLinks 跨境进口电商服务平台报价

甲方公司名称：

乙方公司名称：盛訊科技有限公司

甲方签字：

乙方签字：

甲方盖章：

乙方盖章：

2024 年 月 日

2024 年 月 日